

**НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
«ВЫСШАЯ ШКОЛА ЭКОНОМИКИ»
Институт профессиональной переподготовки специалистов**

УТВЕРЖДАЮ

Директор по дополнительному
профессиональному образованию

Е.А. Коваль

2017 г.



УЧЕБНЫЙ ПЛАН
программы повышения квалификации
«Системное управление бизнес-процессами»
на 2017-2018 учебный год

Направление подготовки: менеджмент.

Цель программы: повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации в области управления бизнес-процессами с формированием и совершенствованием новых компетенций, необходимых для профессиональной деятельности: освоение базовых понятий системного подхода в управлении, изучение системных архетипов и бизнес-моделей, принципов организации и совершенствования бизнес-процессов, цикла PDCA, принципов работы системы Toyota (бережливое производство), базовых принципов философии Эдварса Деминга, основных принципов теории ограничений Голдратта, практики построения блок-схем бизнес-процессов, планирование и анализ блок-схем бизнес-процессов в целях повышения эффективности бизнес-процессов, сокращения времени и стоимости их выполнения.

Программа повышения квалификации «Системное управление бизнес-процессами» соответствует дисциплине «Системное управление бизнес-процессами» программы профессиональной переподготовки «Финансово-экономические решения для руководителей».

Категория слушателей: менеджеры и специалисты, имеющие среднее профессиональное образование по программам подготовки специалистов среднего звена или высшее образование; лица, получающие высшее образование.

Трудоемкость программы: 3 зачетные единицы, 114 часов.

Минимальный срок обучения: 2 месяца.

Форма обучения: заочная, с использованием дистанционных образовательных технологий (ДОТ) в полном объеме.

№ п/п	Наименование тем	Трудоемкость		Обучение с использованием ДОТ			Форма контроля	
		в зачетных единицах	в часах	Всего часов, сопровождаемых тьютором	в том числе:			Самостоятельная работа
					лекции	практические занятия		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Система и лидер. Работа над системой как основная функция руководителя		10	4	4		6	зачет

№ п/п	Наименование тем	Трудоёмкость		Обучение с использованием ДОТ			Самостоятельная работа	Форма контроля
		в зачетных единицах	в часах	Всего часов, сопровождаемых тьютором	в том числе:			
					лекции	практические занятия		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
2.	Базовые понятия управления. Введение в процессный подход. Блок-схема процесса		10	4	4		6	зачет
3.	Системный подход: что такое система, виды обратных связей, причинные циклы		20	8	8		12	зачет
4.	Системные архетипы		10	4	4		6	зачет
5.	Бизнес-модель		4	4	4		-	зачет
6.	Цикл PDCA		6	4	4		2	зачет
7.	Бережливое производство и кайдзен		20	8	8		12	зачет
8.	14 принципов Деминга, теория ограничений Голдратта		16	8	8		8	зачет
9.	Методы управления процессами		16	8	8		8	зачет
10.	Практика построения и анализа блок-схемы процесс		2	2		2		
	ВСЕГО:	3	114	54	52	2	60	
	Итоговая аттестация:	зачет *						

* Итоговая аттестация (зачет) проводится в форме компьютерного тестирования.

Директор ИППС НИУ ВШЭ



Т.И. Григорьева

Исполнитель:
Миняев В.М.
Тел.: (495) 772-95-90 доб. 22324

