

Программа учебной дисциплины Теория организации

Утверждена
экспертно-методическим советом
ИППС НИУ ВШЭ

Разработчик	Гарькин Станислав Станиславович, Институт профессиональной переподготовки специалистов НИУ ВШЭ
Число кредитов	4
Контактная работа (час.)	28
Самостоятельная работа (час.)	124
Курс, Образовательная программа	3, образовательная программа «Экономика и управление компанией»
Формат изучения дисциплины	Без использования онлайн курса

1. Цель, результаты освоения дисциплины и пререквизиты

Цели освоения дисциплины Теория организации:

- знакомство с проблематикой теории организации;
- изучение основных подходов к пониманию организации и ее структуры;
- подготовка к организационно-управленческой, информационно-аналитической деятельности для решения задач по: формированию организационной и управленческой структуры организаций; разработке и реализации проектов, направленных на развитие организации в части проектирования архитектуры предприятия; анализу информации о факторах внешней и внутренней среды организации для принятия управленческих решений.

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

- основные понятия, используемые в рамках теории организации;
- основные проблемы в исследовании деловых организаций;
- общие характеристики организации, ее внутренней и внешней среды;

Уметь:

- анализировать и оценивать состояние конкретной организации;
- распознавать основные типы организационных структур, оценивать границы использования различных организационных структур
- выявлять проблемы в структуре и организации и формировать предложения по ее совершенствованию.

Иметь навыки (приобрести опыт):

- использования знания основных проблем функционирования организаций для анализа реальных организаций.

Изучение данной дисциплины базируется на следующих дисциплинах: Социология, Психология, Экономическая теория, Менеджмент, Организационное поведение.

Основные положения дисциплины могут быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин: Бизнес-планирование, Стратегический менеджмент, Корпоративное управление, Управление проектами, Управление бизнес-процессами, Разработка и принятие управленческих решений. Знания полученные в результате обучения по дисциплине Теория организации могут быть использованы при выполнении курсовой и выпускной квалификационной работ.

2. Содержание учебной дисциплины

Тема 1. Понятие и сущность организации.

Место теории организации в структуре управленческого знания. Взаимодействие теории организации с общим менеджментом и организационным поведением. Соотношение проблематики теории организации со смежными областями гуманитарного знания: экономикой, социологией, психологией, юридической наукой. Системный и процессуальный, системный и ситуационный подходы к исследованию феномена управления. Понятие организации. Эволюция теории организации. Функции организации как социальной системы. Подходы к рассмотрению организации: модели организации как искусственной и естественной системы.

Тема 2. Организационная структура.

Двойственная природа структуры социальной организации. Структурные характеристики. Симптомы проблем организационного дизайна, оценка эффективности организационной структуры. Классические типы организационных структур (линейная, линейно-функциональная, дивизиональная). Сравнение структур. Современные типы организационных структур (смешанная, проектная, матричная, комплексная). Особенности процессного подхода при развитии горизонтальных связей. Направления повышения эффективности организационных структур. Власть, интересы, владельческий контроль. Особенности влияния на структуру.

Тема 3. Контекстуальный подход. Ситуационные переменные. Внутренний контекст.

Влияние на организацию ситуационных переменных. Зависимость структуры от целей и стратегии организации. Технология. Параметры возможного влияния и отличий. Особенности типов производства, сервиса. Кастомизированное производство. Размер и стадия жизненного цикла организации. Влияние на строение культуры организации.

Тема 4. Внешняя среда организации.

Ситуационный подход. Проблема границ организации. Параметры внешней среды организации. Модель открытой и закрытой системы. Зависимость структуры от внешней среды. Ситуационная модель. Неинституциональная теория. Организационная экология. Теория ресурсной зависимости. Реакция организации на изменение внешней среды. Выбор организационной структуры.

Тема 5. Управленческие решения. Особенности цикла управления. Инертность принятия решений.

Цикл управления. Основные этапы цикла управления. Проблематика организации целедостижения. Проблематика мониторинга и контроля. Проблематика анализа и обратной связи. Цикл Деминга-Шухарта. Цикл Бойда. Организационные патологии (в строении организаций, в организационных отношениях, в управленческих решениях).

Тема 6. Организационные коммуникации: принципы донесения информации, виды искажений, дезорганизация.

Информация и коммуникация. Характеристики качественной информации. Принципы донесения информации. Виды искажений. Дезорганизация.

3. Оценивание

Тип контроля	Параметры
Текущий	На основе оценки активности студентов в ходе групповой и индивидуальной работы в ходе семинаров, лекций, выполнение тестов на аудиторных занятиях.
Итоговый	Экзамен, защита выполненной самостоятельной работы.

Описываются особенности организации текущего контроля и итоговой аттестации по учебной дисциплине, правила (или формула) определения оценки по промежуточной аттестации, критерии оценивания по элементам текущего контроля, наличие или отсутствие элементов, не подлежащих передаче. Данный раздел разработчиком ПУД создается строго в соответствии Положением об организации промежуточной аттестации и текущем контроле знаний студентов НИУ ВШЭ. Если ПУД предусматривает несколько промежуточных аттестаций по учебной дисциплине, то указывается способ определения итоговой оценки, которая отражается в документе об образовании (квалификации выпускника).

Формы контроля:

- текущий контроль на основе семинарских занятий. В рамках текущего контроля оценивается активное участие студентов в аудиторных занятиях: вопросы и

комментарии по содержанию обсуждаемого материала, активное и содержательное участие в дискуссиях, выполнение тестов на аудиторных занятиях.

- итоговый контроль – экзамен, защита выполненной самостоятельной работы.

Итоговая оценка по 10 балльной шкале складывается из:

- 30 % текущая работа по курсу

- 70% самостоятельная работа, защищаемая на экзамене.

Формула расчета оценки: $O = 0,3*(O_{\text{активность}}; O_{\text{тест}}) + 0,7*O_{\text{экзамен}}$

Оценки по всем формам контроля выставляются по 10-ти балльной шкале:

- Отлично - 8-10 баллов (по 10-балльной шкале);

- Хорошо - 6-7 баллов (по 10-балльной шкале);

- Удовлетворительно - 4-5 баллов (по 10-балльной шкале);

- Неудовлетворительно - 0-3 балла (по 10-балльной шкале).

4. Примеры оценочных средств

Вопросы для самостоятельной оценки качества освоения дисциплины.

1. Теория организаций как одна из базовых управленческих дисциплин. Соотношение теории организаций и теории управления. Связь теории организаций со смежными научными дисциплинами, изучающими организацию: экономикой, социологией, психологией, юридической наукой.
2. Основные подходы к определению понятия организации.
3. Организация как процесс упорядочения поведения активных социальных объектов.
4. Организация как социальная система. Специфические черты организации как социальной системы.
5. Различные трактовки организации как социальной системы: модели организации как искусственной и естественной системы, признаки каждой модели.
 1. Различные подходы к определению организационной структуры. Принципы формирования и параметры измерения организационной структуры.
 2. Разделение труда: горизонтальная и вертикальная дифференциация. Проблема границ контроля. Централизация и децентрализация.
 3. Формализация. Формальные и неформальные организационные структуры.
 4. Основные типы организационных структур. Линейно-функциональные структуры. Дивизиональные структуры. Проектные и матричные структуры.
 5. Контекстуальный подход: ситуационные переменные.
 6. Стратегия организации как фактор, влияющий на выбор структуры.
 7. Технология как фактор, влияющий на выбор структуры.
 8. Размер организации как фактор, влияющий на выбор структуры.
 9. Тип организационной культуры как фактор, влияющий на выбор структуры.
 10. Власть и делегирование полномочий. Лидерство и руководство.
 11. Процесс принятия решений в организациях.
 12. Организационные коммуникации.
 13. Понятие внешней среды, ее основные характеристики и параметры измерения.

14. Проблема границ организации. Открытые и закрытые организационные системы.
15. Адаптация организации: проблема неопределенности и ресурсная зависимость. Стратегии приспособления организации к внешней среде.
16. Перспектива естественного отбора: понятие организационной популяции, экологической ниши. Выживание организации.
17. Теория жизненных циклов организации.
18. Возможности оценки эффективности организационных изменений.

Требования к содержанию индивидуальной письменной экзаменационной работы.

Тема: «Улучшение организации работы выбранной компании».

Работа выполняется индивидуально.

В письменной работе необходимо:

- 1) Дать характеристику выбранной компании.
- 2) Описать и проанализировать организационную структуру по основным

параметрам:

- Формализация,
- Специализация,
- Иерархия власти,
- Централизация,
- Профессионализм сотрудников,
- Соотношение групп персонала.

В работе должна быть приведена схема организационной структуры компании, определен тип приведенной организационной структуры, ее особенности.

3) Выявить основные контекстные характеристики организации:

- Цели и стратегию,
- Размер / стадию жизненного цикла,
- Используемые технологии,
- Организационную культуру,
- Внешнюю среду.

4) Проанализировать степень соответствия контекстных и структурных характеристик организации. На основе этого анализа выделить проблемные моменты в системе управления организации и предложить возможные пути их решения.

5) Аргументировать, что предлагаемое решение более эффективно для компании, чем действующее.

Требования к содержанию и оформлению:

- При анализе ситуации и разработке рекомендаций должны быть использованы инструменты и модели, изученные в курсе. Рекомендации должны быть приведены вместе с механизмом реализации (как это можно сделать). Все рекомендации должны носить обоснованный характер, т.е. логически вытекать из поставленных в работе задач и проделанного анализа ситуации.

- Объем работы – не более 15 листов (формат А4, междустрочный интервал – полуторный, размер шрифта – 13, без учета приложений).
- При оценке учитывается как содержание, так и оформление работы. Особое внимание обращается на знание русского языка и культуру изложения.
- В случае использования в работе иных источников и моделей за рамками рассмотренных в курсе, все библиографические ссылки должны быть приведены по стандартам академических текстов (автор, год издания, страница), в конце работы должен быть приведен библиографический список. Цитаты приводятся только в кавычках с указанием первоисточника. Прямое цитирование без кавычек считается плагиатом. Источники первичной информации о компании (статьи, источники интернет) также должны быть указаны надлежащим образом.

Своевременное предоставление письменной работы преподавателю одновременно является допуском к экзамену. За каждые сутки опоздания снимается 1 балл. Максимальный срок опоздания составляет 3 дня. По истечении этого срока работы не принимаются, студент не допускается до экзамена.

5. Ресурсы

5.1. Рекомендуемая основная литература

1. Мильнер Б.З. Теория организации. – М.: ИНФРА-М, 2003(или более позднее издание).

5.2. Рекомендуемая дополнительная литература

1. Дафт Р. Теория организации: Учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности «Менеджмент организации». – М.: ЮНИТИ, 2012.
2. Щербина В.В. Социальные теории организации: Словарь. – М.: ИНФРА-М, 2000.
Другие источники:
 1. Адизес И. Управление жизненным циклом корпорации. - СПб: Питер, 2007.
 2. Борисова Л.Г. Организационный дизайн и современные концепции управления. Учебное пособие. – М:ИБДА АНХ, 2002 (или более позднее издание).
 3. Веснин В.Р. Теория организации в схемах: учеб.пособие. – М: Проспект, 2015.
 4. Дафт Р. Менеджмент.6-е изд. СПб: Питер, 2006(или более позднее издание).
 6. Кондратьев В.В. Проектируем корпоративную архитектуру. М.: Эксмо, 2006.
 7. Минцберг Г. Структура в кулаке: создание эффективной организации. – СПб: Питер, 2001(или более позднее издание).
 8. Олянич Д.В. Теория организации: учебник. – Ростов н/Д: Феникс, 2008.
 9. Пригожин А.А. Дезорганизация: причины, виды, преодоление. – Альпина Бизнес Букс, 2007.
 10. Пригожин А.И. Методы развития организаций. – МЦФЭР, 2003.

5.3. Программное обеспечение

№ п/п	Наименование	Условия доступа
1.	Microsoft Windows 7 Professional RUS Microsoft Windows 10 Microsoft Windows XP	Из внутренней сети университета (договор)
2.	Microsoft Office Professional Plus 2010	Из внутренней сети университета (договор)

5.4. Профессиональные базы данных, информационные справочные системы

№ п/п	Наименование	Условия доступа
Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы		
1.	Консультант Плюс	Из внутренней сети университета (договор)
2.	Электронно-библиотечная система Юрайт	URL: https://biblio-online.ru/
Интернет-ресурсы (электронные образовательные ресурсы)		
1.	Открытое образование	URL: https://openedu.ru/

5.5. Материально-техническое обеспечение дисциплин

Учебные аудитории для лекционных занятий по дисциплине обеспечивают использование и демонстрацию тематических иллюстраций, соответствующих программе дисциплины в составе:

- мультимедийный проектор с дистанционным управлением.
- Для проведения лекций и семинаров по дисциплине необходимо наличие ноутбука (компьютера) с установленным пакетом Microsoft Office Professional® 2010 (или выше).

6. Особенности организации обучения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида, могут предлагаться следующие варианты восприятия учебной информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей, в том числе с применением электронного обучения и дистанционных технологий:

6.1.1. для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

6.1.2. для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

6.1.3. для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

7. Дополнительные сведения

Самостоятельная работа студента включает два элемента: подготовка к занятиям и подготовка письменной экзаменационной работы, которую студент будет защищать на экзамене.

