

# **Аннотация программы учебной дисциплины «Системное управление бизнес-процессами»**

## **1. ЦЕЛИ ИЗУЧЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Целями освоения дисциплины «Системное управление бизнес-процессами» являются изучение основных концепций и методов формирования и управления бизнес-процессами в коммерческой компании.

## **2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ**

В результате освоения дисциплины слушатель должен:

### **Знать:**

- основные понятия, концепции процессного подхода к управлению, а также методы управления процессами;
- методологии и инструментальные средства моделирования процессов;
- правила и приемы регламентации и контроллинга бизнес-процессов;
- подходы анализа, оптимизации и реинжиниринга бизнес-процессов;

### **Уметь:**

- видеть систему процессов в целом, понимать взаимосвязи между отдельными частями и подсистемами организации;
- выделять, моделировать и декомпозировать любые процессы на поддающиеся анализу подпроцессы (строить блок-схемы процессов);
- самостоятельно анализировать бизнес-процессы в компании и уметь разрабатывать мероприятия, позволяющие повысить эффективность бизнес-процессов;
- использовать процессный подход в управлении организацией/ подразделением.

## **3. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Тема 1. Система и лидер. Работа над системой как основная функция руководителя**

Понятие организационной структуры. Виды организационных структур коммерческих компаний. Задачи руководителя. Индикаторы эффективности системы управления компанией.

### **Тема 2. Базовые понятия управления. Введение в процессный подход. Блок-схема процесса**

Что такое процесс? Как можно описать процесс? Блок-схема процесса. Отличительные особенности бизнес-процесса. Цепочка создания стоимости. Как управлять процессом: ошибки и последствия.

### **Тема 3. Системный подход: что такое система, виды обратных связей, причинные циклы**

Отличительные характеристики системы. Примеры системных подходов к управлению процессами.

### **Тема 4. Системные архетипы**

Что представляет собой системный архетип? Размывание целей, использование общих ресурсов, подмена проблемы.

### **Тема 5. Бизнес-модель**

Бизнес-модель: основные составляющие. Блок-схема бизнес-модели. Стили бизнес-моделей.

### **Тема 6. Цикл PDCA**

Цикл Шухарта в интерпретации Деминга. Управление по отклонениям. Двойной цикл обучения. PDCA и западная культура. Метод пяти почему.

**Тема 7. Бережливое производство и кайдзен**

Семь видов потерь в производстве. Цель бережливого производства. Выталкивающая система. Вытягивающая система. Управление по принципу Точно вовремя (just in time). Система пока-ёкэ (защита от ошибок). Кайдзен - идеальное и реальное представление об инновациях.

**Тема 8. 14 принципов Деминга, теория ограничений Голдратта**

Философия Деминга. Цепная реакция Деминга. 14 принципов Деминга. теория ограничений Голдратта.

**Тема 9. Методы управления процессами**

Однозначность цели процесса. Требования к единству параметров процесса. Межпроцессный контроль. Замкнутость процесса.