

Аннотация программы учебной дисциплины «Технология управленческих решений»

1. ЦЕЛИ ИЗУЧЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Технологии управленческих решений» является формирование у слушателя на практических примерах навыков подготовки, принятия и контроля исполнения решений по операционному управлению коммерческой компанией.

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

В результате освоения дисциплины слушатель должен:

Знать:

- принципы принятия решений в конфликтных ситуациях;
- моделей принятия решений;

Уметь:

- демонстрировать понимание основных определений, теорем, алгоритмов и методов решения задач по курсу;
- пользоваться методами принятия решений (в частности, теории графов, теории коллективного и многокритериального выбора, теории игр, методов справедливого дележа, процедур пропорционального представительства) для формализации и решения прикладных задач;

Иметь навыки:

- подготовки и принятия решений в зависимости от целей компании.

3. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Понятие управленческого решения. Основные виды управленческих решений

Основные понятия. Классификация принятия решений. Этапы принятия решений. Экстремизационный выбор по одному критерию. Многокритериальная ситуация. Экспертные методы в принятии решений: метод мозгового штурма, метод комиссий, экспертиза по методу суда, метод Дельфи.

Тема 2. Технология управленческого решения. Первый этап: процесс разработки управленческого решения

Технология управленческого решения. Основания для разработки и принятия решений. Подготовка вводной информации для управленческого решения.

Тема 3. Алгоритм диагностики проблемы как важнейшая часть разработки стратегических решений

Типы мышления: задачный и проблемный. Методология анализа ситуации. Диаграмма Исикавы. Алгоритм локализации проблемной ситуации.

Тема 4. Технология управленческого решения. Второй этап: процесс принятия управленческого решения

Оценка и выбор альтернатив при подготовке управленческого решения. Схема организованной коммуникации. Факторы, влияющие на процесс принятия решения.

Тема 5. Технология управленческого решения. Третий этап: реализация и оценка эффективности управленческого решения

Организация выполнения решений. Анализ и контроль выполнения решений. Обратная связь и корректировка действий.