

Аннотация программы учебной дисциплины «ИТ в контроллинге»

1. ЦЕЛИ ИЗУЧЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина формирует:

- представление о месте и роли корпоративных информационных систем в системе управления компанией, подходы к решению профессиональных задач контроллинга в условиях корпоративных информационных систем;
- понимание архитектуры информационных системы, методов сбора, хранения и обработки данных, способов доступа к данным и передачи информации;
- базовые навыки поиска, формирования и обработки данных о деятельности предприятия в процессе подготовки управленческих решений.

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

В результате изучения дисциплины слушатели должны:

знать:

- современные стандарты в области управления корпоративными информационными системами;
- методики управления крупными информационно-технологическими проектами, включая гибкие методологии;
- международную и российскую практику реализации информационно-технологических проектов;

уметь (иметь навыки):

- решать практические задачи систематизации и анализа данных в процессе подготовки управленческих решений;
- применять методы и инструменты анализа данных;
- анализировать целостность и полноту информации в ИС, необходимой в процессе подготовки управленческих решений;
- анализа информационных рисков.

3. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Архитектура и принципы функционирования корпоративных информационных систем (КИС)

Место КИС в системе управления предприятием. Концепции, методология и стандарты корпоративного управления: стандарт MPS, концепции и стандарты MRP и MRP II, концепции ERP и ERP II, концепция CSRP.

Стандарты управления ИТ-процессами (ISO 20000, COBIT). Модель зрелости ИТ-процессов CMMI. Рекомендации ITIL.

Тема 2. Формирование процессного подхода к функционированию и взаимодействию информационных систем при решении бизнес-задач

ИТ и цепочка создания ценности в компании. Карта взаимосвязанных бизнес-процессов. ИТ в управленческих функциях – управление производством, управление персоналом, маркетинг и др.

Тема 3. Технические и программные средства информационно-аналитической поддержки принятия решений

Сети, оборудование, средства коммуникации в ИС. Инструментальные средства BI, технологии и методы анализа данных. Системы поддержки принятия решений (СППР), информационно-аналитические системы (ИАС) - виды, классы решаемых задач, примеры реализаций.

Тема 4. Методы, инструменты, алгоритмы сбора и обработки структурированных и неструктурированных данных огромных объемов (big data) для планирования, учета и контроля деятельности

Концептуальное моделирование данных. Объектно-ориентированный анализ. Интеллектуальный анализ данных. Принципы и модели Data Mining. Технология Big Data.

Тема 5. Применение методов и алгоритмов интеллектуального анализа данных и искусственного интеллекта при решении практических задач контроллинга

Практическая работа с программным продуктом (платформа 1С).